

Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ПЕРВОМАЙСКОГО
РАЙОНА**

ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ
ул. Воровского, д.48, Ростов-на-Дону,
344029
тел.252-00-14; факс 252-44-70
E-mail: adminper@rostov-gorod.ru

07.04.2025 № 59.1/100

На № _____ от _____

Председателю
Ростовской-на-Дону
городской Думы

З.В. Неярохиной

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы на 2025 год» направляю Вам информацию и проект решения по вопросу: «О работе администрации Первомайского района по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов», который включен в повестку апрельского заседания Ростовской-на-Дону городской Думы.

Докладчиком по этому вопросу определен первый заместитель главы администрации Первомайского района города Ростова-на-Дону, Иван Александрович Павленков.

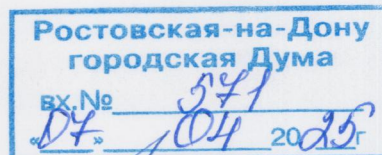
Приложение: 1. Проект решения на 5 л. в 1 экз.
2. Пояснительная записка на 1л. в 1 экз.

Глава
города Ростова-на-Дону



А.Ю. Скрыбин

Исп. Ковшиков Сергей Борисович
8(863) 52-00-14



 Ковшиков С.Б.

Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ПЕРВОМАЙСКОГО
РАЙОНА**

ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ
ул. Воровского, д.48, Ростов-на-Дону,
344029
тел.252-00-14; факс 252-44-70
E-mail: adminper@rostov-gorod.ru

№ _____
На № _____ от _____

Председателю
Ростовской-на-Дону
городской Думы

З.В. Неярохиной

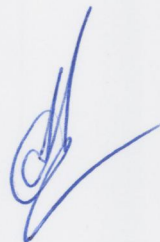
Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы на 2025 год» направляю Вам информацию и проект решения по вопросу: «О работе администрации Первомайского района по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов», который включен в повестку апрельского заседания Ростовской-на-Дону городской Думы.

Докладчиком по этому вопросу определен первый заместитель главы администрации Первомайского района города Ростова-на-Дону, Иван Александрович Павленков.

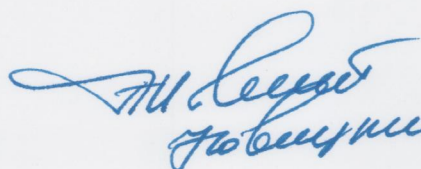
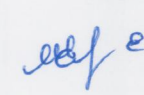
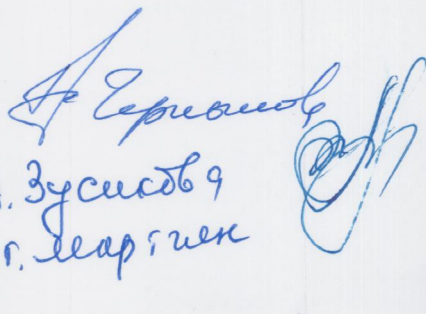
Приложение: 1. Проект решения на 5 л. в 1 экз.
2. Пояснительная записка на 1л. в 1 экз.

Глава
города Ростова-на-Дону



А.Ю. Скрыбин

Исп. Ковшиков Сергей Борисович
8(863) 52-00-14

ПРОЕКТ



РОСТОВСКАЯ-НА-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА СЕДЬМОГО СОЗЫВА РЕШЕНИЕ № ____

_____ 2025 года

Заседание № ____

О работе администрации
Первомайского района
по организации надомного
обслуживания ветеранов и
инвалидов

Повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов — одна из приоритетных задач государства.

Надомное социальное обслуживание — важнейшая, а порой и единственная возможность, связывающая с внешним миром одиноких пожилых людей и инвалидов, которым в силу возраста или состояния здоровья тяжело выходить из дома.

В районе вопросами социального обслуживания на дому занимается муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Первомайского района города Ростова-на-Дону», в структуру которого входят 7 отделений социального обслуживания на дому и 1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому. Общая численность получателей социальных услуг, получающих услуги на дому в соответствии с муниципальным заданием, составляет 1 740 человек.

Численность населения Первомайского района по данным статистики составляет более 188 тыс. человек. Доля лиц пенсионного возраста в структуре населения составляет около 50 тыс. человек (27%), а инвалидов 12,7 тыс. человек (7%).

Максимально возможное продление жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, поддержание их социального, психологического и физического статуса, является основным приоритетом в организации надомного обслуживания.

На социальное обслуживание зачисляются граждане пожилого возраста, в том числе ветераны и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи в силу полной или частичной утраты способности к самообслуживанию.

В 2024 году за предоставлением социальных услуг в Первомайском районе обратилось 2 054 гражданина пожилого возраста и инвалида, из них:

- 4 участника Великой Отечественной войны;
- 30 ветеранов Великой Отечественной войны;
- 667 инвалидов общего заболевания.

Всего было предоставлено 273 881 гарантированная социальная услуга, что почти на 69 000 услуг больше, чем в 2023 году, из них:

- социально-бытовые – 145 996 услуг;
- социально-медицинские – 44 501 услуга;
- социально-психологические – 82 604 услуги;
- социально-правовые – 734 услуги.

Помимо гарантированных, предоставлено 653 935 дополнительных услуг, перечень которых позволяет расширить круг оказываемых гарантированных услуг, что на 83 500 услуг больше, чем в 2023 году.

В соответствии с действующим законодательством, обслуживаемые граждане получают гарантированные государством услуги как на условиях частичной или полной оплаты, так и бесплатно, в зависимости от их материального положения.

Например, такие виды услуг как:

- оплата коммунальных услуг;
- помощь в приготовлении пищи;
- покупка и доставка на дом продуктов питания и средств первой необходимости;
- предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно выполнить их.

Если человек не может самостоятельно обслуживать себя, то в зависимости от состояния здоровья ему могут быть предоставлены следующие услуги:

- сопровождение в поликлинику;
- психологическая поддержка, содействие в госпитализации;
- систематическое наблюдение для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- помощь в оформлении и восстановлении документов.

Социальные услуги гражданам предоставляют на основании тарифов, утвержденных постановлением Администрации города Ростова-на-Дону. Оплата за социальное обслуживание составляет в среднем около 1000 рублей в месяц.

В целях определения результативности и качества социального обслуживания в 2024 году был проведен мониторинг, который показал, что в целом результативность оказания надомного социального обслуживания в Первомайском районе города Ростова-на-Дону высока:

- 99,6 % обслуживаемых удовлетворены работой и поведением социальных работников.

В Первомайском районе проводится работа по расширению сферы деятельности в рамках оказания стационарозамещающих социальных услуг нуждающимся гражданам.

Так инвалиды и маломобильные граждане, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, могут бесплатно воспользоваться услугами пункта проката технических средств реабилитации. В 2024 году таких граждан было 26 человек.

Хорошо зарекомендовала себя дополнительная мера социальной поддержки в виде доставки отдельных категорий граждан к объектам социальной инфраструктуры (Социальное такси). Ежегодно совершается более 1 000 поездок.

Для получателей социальных услуг работает тренажерный зал, соляная комната, кабинет ароматерапии и психологической разгрузки, кабинет настольных игр, мастерская для творческих работ, в актовом зале проводятся занятия по вокалу, финансовой грамотности и мероприятия к социально значимым датам, в рамках литературной гостиной проводятся кинолектории, налажено взаимодействие с библиотеками района.

Значительный вклад в повышение качества жизни населения вносят государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская Поликлиника № 1» и государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская Поликлиника № 4».

В учреждениях здравоохранения района на постоянной основе проводится: диспансеризация, профилактические осмотры, «дни пожилого человека». Данным пациентам оказывается первичная медико-санитарная помощь (врачебная, специализированная), в том числе в условиях дневного стационара. При наличии показаний больные направляются на консультации, обследования и госпитализацию в другие лечебно-профилактические учреждения по системе ОМС.

Так за 2024 год в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Городская Поликлиника № 4» прошли диспансеризацию и профилактические медицинские осмотры: в возрасте от 60 до 64 лет – 11 169 человек, в возрасте от 65 лет и старше – 21 060 человек. В дневном стационаре государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Городская Поликлиника № 4» за прошедший период 2024 года пролечено 1 719 человек, в отделении медицинской реабилитации - 840 человек.

В государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Городская Поликлиника № 1» по итогам 2024 года на диспансерный учет взято – 9 423 человека. На базе дневного стационара государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Городская Поликлиника № 1» пролечен 1 171 человек пенсионного возраста.

При взаимодействии администрации Первомайского района города Ростова-на-Дону, депутатов Законодательного Собрания Ростовской области и Ростовской-на-Дону городской Думы, представителей бизнеса, некоммерческих и общественных организаций, успешно реализуется федеральный проект «Старшее поколение».

Совместно с Советом ветеранов администрация Первомайского района города Ростова-на-Дону проводит активную работу по повышению качества

жизни ветеранов всех категорий и пенсионеров. Для решения вопросов по обращениям граждан привлекаются сотрудники администрации Первомайского района города Ростова-на-Дону, государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Городская Поликлиника № 1» и государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Городская Поликлиника № 4», муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения Первомайского района города Ростова-на-Дону» и муниципального казенного учреждения «Управление социальной защиты населения Первомайского района города Ростова-на-Дону», а также волонтерские организации и благотворительные фонды. Совместно с Советом ветеранов проводятся культурно-массовые мероприятия и просветительская работа.

Совместно с Первомайской районной общественной организацией Всероссийского общества инвалидов также осуществляется поддержка и помощь людям старшего поколения и инвалидам. Организация активно проводит работу по социальному сопровождению инвалидов и взрослых людей с ограниченными возможностями здоровья. В ее деятельности принимают участие 223 добровольных помощника. Предоставляются необходимые технические средства реабилитации, продуктовые наборы и другие вещи первой необходимости.

Совместно с депутатами Законодательного собрания Ростовской области и Ростовской-на-Дону городской Думы организовываются поздравления на дому, разнообразные концертные программы. К праздникам всегда предоставляются подарки.

Благодаря поддержке депутатов, в конце 2024 года был приобретен специальный транспорт на базе автомобиля «Лада Гранта» для перевозки инвалидов Специальной Военной Операции.

Вместе с тем есть один проблемный вопрос, требующий решения, - это дефицит кадров - социальных работников. Из-за сложного характера работы происходит быстрое «профессиональное выгорание» работников данной профессии, вследствие чего происходит большая текучесть кадров.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьями 39,41 Устава города Ростова-на-Дону городская Дума

Р Е Ш И Л А:

1. Информацию о работе администрации Первомайского района по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов принять к сведению.

2. Главе администрации Первомайского города Ростова-на-Дону:

2.1. продолжить работу по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов;

2.2. организовать работу с государственным казенным учреждением Ростовской области «Центр занятости населения города Ростова-на-Дону» по подбору кандидатов на должность социального работника.

3. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию здравоохранению и вопросам социальной защиты населения Порутчикову Ю.А.

Председатель Ростовской-на-Дону
городской Думы

З.В. Неярохина

_____ 2025 года

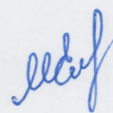
Проект вносит:

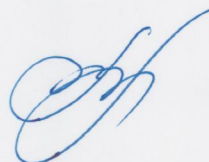
Администрация Первомайского района
города Ростова-на-Дону



С.Б. Ковшиков

Проект визирует:

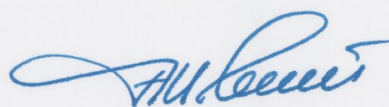
 Начальник правового управления
Администрации города Ростова-на-Дону



Н.А. Зусикова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главы Администрации
города Ростова-на-Дону
по организационно - правовым
и кадровым вопросам



А.Г. Новицкий

Заместитель главы Администрации
города Ростова-на-Дону
по социальным вопросам



В.А. Чернышова

**Пояснительная записка
к проекту решения Ростовской-на-Дону городской Думы
«О работе Администрации Первомайского района
по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов»**

В соответствии с утвержденным Планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы на 2025 год (Решение Ростовской-на-Дону городской Думы от 17.12.2024 № 761), на повестку очередного апрельского заседания Ростовской-на-Дону городской Думы вынесен вопрос: «О работе Администрации Первомайского района по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов».

Отчет о работе администрации Первомайского района города Ростова-на-Дону по организации надомного обслуживания ветеранов и инвалидов, отраженный в проекте решения Ростовской-на-Дону городской Думы, основан на реализации полномочий в соответствии с Постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785, Постановлением от 03.12.2014 № 813 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания», Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, Постановлением Правительства РО от 23.10.2014 №709 «Об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания», Постановлением Правительства РО от 27.11.2014 №790 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти РО в связи с реализацией полномочий РО в сфере социального обслуживания граждан», Постановлением Минтруда РО от 31.10.2014 №4 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и Регистра получателей социальных услуг», Приказом Администрации города Ростова-на-Дону от 21.04.2017 №77.

Глава администрации
Первомайского района
Города Ростова-на-Дону



С.Б. Ковшиков